



天津市科技创新券系统 用户手册

V6

(机构)

政策咨询：23532900-817/821

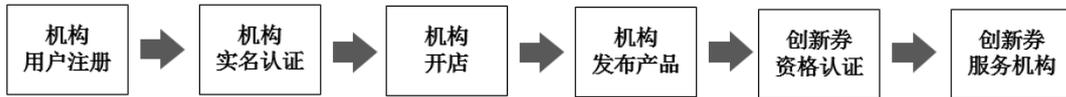
技术咨询：23532900-815

地址：天津市河西区吴家窑大街22号

一、创新券简介

创新券是由政府面向符合《天津市科技创新券管理办法》规定条件的企业无偿发放，用于向科技服务机构购买创新科技服务的权益凭证。

机构用户成为创新券服务机构的整体流程如下：



二、机构用户操作方法

1、用户注册及登录

1) 登录科服网首页 (www.tten.cn)，点击页面上方【注册】链接（如原有科服网帐号，可忽略注册步骤，直接登录）。



2) 输入注册信息，点击【同意协议并注册】进行注册。

手机注册

3) 注册完成后，点击【登录】按钮，跳转至科服网登录页面，输入手机号和密码，或输入手机号和验证码，登录进入用户中心。除使用手机号外，还可以点击【帐号密码登录】使用原科服网用户名和密码登录。如帐号绑定了微信，还可以通过微信扫码登录。



2、机构开店

1) 登录后，进入“用户中心”，点击【我是卖家】按钮。



2) 填写开店信息，提交后等待科服网审核。其中“法人单位名称”须与营业执照或者法人证书上保持一致。“店铺运营主体”应与开店承诺书上所盖公章名称相同，其或与“法人单位名称”一致，或为隶属于该法人单位的某运营主体（如：XX 实验室、XX 检测中心）。

>> 开店申请

请输入法人单位名称

请输入统一社会信用代码

营业执照\法人证书

请上传加盖公章的带有统一社会信用代码的营业执照或法人证书扫描件,大小2M以内,格式为jpg、pdf、png

请输入店铺运营主体

自动生成店铺名称

服务地址: 天津市 省/市 天津市 市 请选择 区县 请输入具体街道,门牌号等

所属行业

打印开店承诺书

请填写以上所有信息后打印开店承诺书,加盖公章并扫描后进行上传,大小2M以内,格式为jpg、pdf、png。

[《科服网用户开店协议》](#)

3) 开店成功后进入卖家中心,在【店铺管理】-【完善信息】中进行店铺信息完善,填写“机构简介”,设置“店铺 LOGO”,上传“资质荣誉”,选择“店铺模板”,还可以进行“首页轮播图设置”。

科服网首页 [cheyuan 退出] 我是买家 我是卖家 在线客服 网站导航

科服网 TTEM.cn | 卖家中心 首页 我的帐号 消息 全部 请输入关键词查询

我的服务

- 科技创新券
- 大院大所认定
- 大型仪器认定

我的科询

- 店铺管理
- 完善信息**
- 案例管理
- 新闻管理
- 优惠管理

>> 完善信息

店铺管理设置

店铺联系人: 王帆

店铺联系电话: 13264313059

所属行业: 质检技术服务

机构地址: 天津市南开区黄河道501号

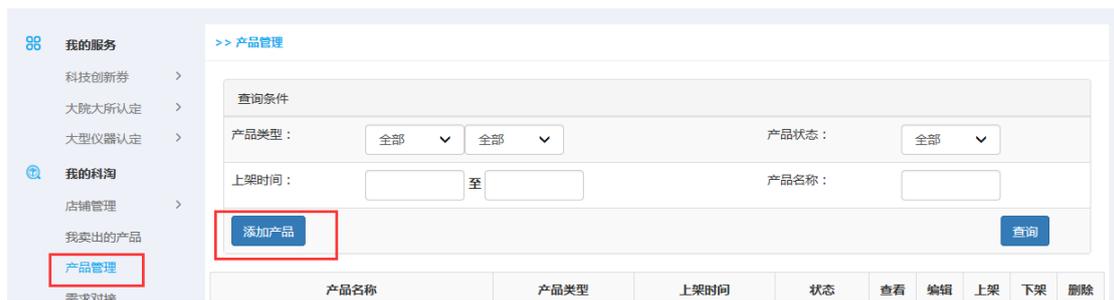
机构网址:

4) 科服网的店铺页面样式如下图所示。



3、产品管理

1) 成功开店后进入“卖家中心”，点击【产品管理】-【添加产品】。



2) 选择产品服务类型。



3) 填写服务产品详细信息。

填写产品基本信息
点击展开

产品类型	产品研发 - 电子与信息
产品名称	<input style="width: 90%;" type="text"/> *
联系人	<input style="width: 90%;" type="text"/> *
联系电话	<input style="width: 90%;" type="text"/> *如：13920082008或022-12345678
联系邮箱	<input style="width: 90%;" type="text"/> *
收费标准	<input checked="" type="radio"/> 面议 <input type="radio"/> 定价
产品图片	<input type="button" value="浏览..."/> * 图片只支持JPG格式，大小不超过500K，最多上传4张，建议尺寸500*500
产品详情	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="height: 150px; border: 1px solid #ccc; margin-top: 5px;"></div> </div>

4) 已发布的服务在【产品管理】中进行管理，可以对产品进行编辑、上架、下架、删除等操作。

- 88 我的服务
 - 科技创新券 >
 - 大院大所认定 >
 - 大型仪器认定 >
- 我的科询
 - 店铺管理 >
 - 我卖出的产品
 - 产品管理
 - 需求对接
 - 补单管理

>> 产品管理

查询条件

产品类型：	<input type="text" value="全部"/> <input type="text" value="全部"/>	产品状态：	<input type="text" value="全部"/>
上架时间：	<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	产品名称：	<input type="text"/>

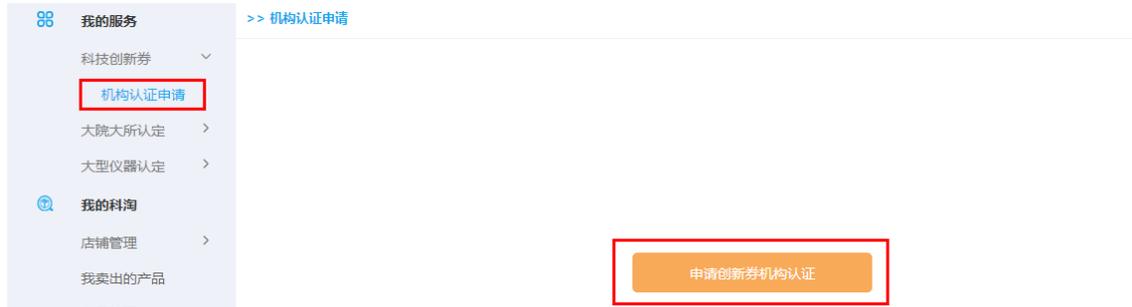
产品名称	产品类型	上架时间	状态	查看	编辑	上架	下架	删除
	专利代理	2019/2/19 16:55:06	未上架					

5) 状态为“已上架”的产品将在科服网首页、产品搜索页等页面显示。

5

4、创新券资格认证

1) 进入“卖家中心”，点击【科技创新券】-【机构认证申请】-【申请创新券机构认证】。



2) 填写科技创新券服务机构申请表。

>> 机构认证申请

科技创新券服务机构申请表

机构信息 状态: 未申请

*服务机构名称:

相关证件: [营业执照带章扫描件.jpg](#)
说明: 此证件提取自用户单位认证信息, 如需修改, 请重新进行科海网单位认证。

*依托单位:

*服务机构类型:

- 中央和地方科研院所、高等院校
- 拥有国家级、省部级重点实验室、工程技术中心、技术创新中心等研发机构的企业
- 市级产业技术研究院
- 大型仪器开放共享平台管理单位
- 具有有效CMA或CNAS资质, 能够提供委托检验检测服务的检测机构
- 其他科技服务机构

资质证明文件:
说明: 与认证类型相一致的证明文件

*服务场地地址:

*联系人:

*联系电话:

*电子邮箱:

*机构简介: 说明为开展相关服务所具有的资质, 字数1000字以内

签章样式 (非必填):
说明: 合同盖章用章样式

产品信息 发布新产品, 请保存本表信息后, 进入科海产品管理页面

3) 填写完单位信息后, 点击【添加】按钮选择服务产品, 在弹出窗口中, 选择创新券产品服务分类, 并点击之后的【添加】按钮。

产品信息 发布新产品, 请保存本表信息后, 进入科海产品管理页面

添加 刷新

保存 申请

添加产品 ×

序号	产品	服务分类	操作
1		研究开发 ▾	添加
2		研究开发 ▾ 研究开发 检验检测 科技咨询	添加
3			添加

共有 3 行数据, 当前显示 1 到 3 行 [首页 / 上一页] 1 [下一页 / 尾页]

点击【刷新】出现已添加的产品信息。

添加 刷新

序号	产品名称	服务分类	审核状态	操作
1		研究开发	未申请	删除
2		研究开发	未申请	删除
3		研究开发	未申请	删除

共有 3 行数据, 当前显示 1 到 3 行 [首页 / 上一页] 1 [下一页 / 尾页]

保存 申请

4) 添加产品信息后, 点击【申请】, 认证信息将提交至专业机构, 认定状态变成“已申请”。

>> 机构认证申请

公司

依托单位: []

服务机构类型: 中央和地方科研院所、高等院校, 市级产业技术研究院, 具有有效CMA或CNAS资质, 能够提供委托检验检测服务的检测机构

机构信息审核状态: **已申请**

产品信息审核状态: 已添加产品3个, 其中:

- 审批通过0个
- 退回0个
- 待审核3个
- 未申请0个

编辑申请表 查看审核意见

如果有通过创新券认证的产品，则机构信息审核状态显示“审核通过”；若机构信息存在问题，或所有产品均未通过创新券认证，则机构信息审核状态显示“退回”。如需要重新认证，点击【编辑申请表】。

The screenshot shows a form for a company's application. The '机构信息审核状态' (Institution Information Review Status) is '审核通过' (Approved), which is highlighted with a red box. Below it, the '产品信息审核状态' (Product Information Review Status) shows '已添加0产品3个,其中:' (Added 0 products, 3 in total, including:). A list of product statuses is shown: '审批通过2个' (Approved 2), '退回1个' (Returned 1), '待审核0个' (Pending review 0), and '未申请0个' (Not applied 0). The '退回1个' item is also highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: '编辑申请表' (Edit Application Form) in an orange box and '查看审核意见' (View Review Comments) in a green box.

在审核通过状态下，如机构信息发生变化，可点击【修改申请信息】进行修改，并重新提交认证申请。如有需要追加创新券认证的产品，可在产品信息栏添加产品，并提交认证。

The screenshot shows the '机构信息' (Institution Information) section of the application form. The '状态' (Status) is '审核通过' (Approved). A red box highlights the '修改申请信息' (Modify Application Information) button. Below this, the '服务机构名称' (Service Institution Name) is '公司' (Company). The '相关证件' (Related Documents) field is empty.

在退回状态下，可直接修改机构信息等，并重新提交认证申请。

5) 点击【查看审核意见】，可查看每次申请认证的全部审核意见。

公司

依托单位: []

服务机构类型: 中央和地方科研院所、高等院校, 市级产业技术研究院, 具有有效CMA或CNAS资质, 能够提供委托检验检测服务的检测机构

机构信息审核状态: 退回

产品信息审核状态: 已添加产品3个, 其中:

- 审批通过0个
- 退回3个
- 待审核0个
- 未申请0个

[编辑申请表](#) [查看审核意见](#)

>> 机构认证申请

科技创新券服务机构申请表 [查看审核意见](#)

机构信息 状态: 审核通过 [修改申请信息](#)

*服务机构名称: [] 公司

相关证件: [] .jpg
说明: 此证件提取自用户单位认证信息, 如需修改, 请重新进行科服网单位认证。

*资质证明文件: [上传](#)

创新券机构认证审核进度

- 2019-08-16 09:19:20 [] 公司 提交创新券认证申请, 提交了产品 [] [] []
- 2019-08-16 09:23:04 [实验室1] 审核通过了 [] 公司 提交的创新券认证申请, 审核通过了产品 [] [] , 审核驳回了产品 [] , 审核意见: []
- 2019-08-16 09:24:38 [] 公司 提交创新券认证申请, 提交了产品 []
- 2019-08-16 09:46:47 [] 公司 提交创新券认证申请, 提交了产品 [] []
- 2019-08-16 09:47:24 [] 公司 提交创新券认证申请, 提交了产品 [] [] []
- 2019-08-16 09:50:14 [实验室1] 审核通过了 [] 公司 提交的创新券认证申请, 审核通过了产品 [] [] [] [] [] , 审核意见: []
- 2019-08-16 10:01:53 [] 公司 撤回了产品 [] 的认证
- 2019-08-16 10:12:07 [] 公司 撤回了产品 [] 的认证

2) 企业申请本机构服务后，交易状态为“已发送”，点击【查看详情】，可以看到订单信息与申请企业的信息，确定与企业合作后，点击【受理】按钮，订单状态变为“已受理”。

The screenshot shows a web interface for managing products. On the left is a sidebar menu with categories like '我的服务', '我的科询', and '我的帐号'. The main area is titled '>> 我卖出的产品' and features a search form with fields for '产品类型', '申请时间', '产品名称', '订单状态', and '企业名称'. Below the search form is a table with columns: '企业名称', '产品名称', '申请时间', '订单状态', '操作', and '查看详情'. Two rows of data are visible, with '操作' cells containing '受理' and '反馈' buttons highlighted with red boxes.

企业名称	产品名称	申请时间	订单状态	操作	查看详情
[Redacted]	[Redacted]	2019-11-19 09:13:11	已发送	受理	查看详情
[Redacted] 公司	[Redacted]	2019-11-06 11:27:45	已受理	反馈	查看详情

3) 机构与企业合作完成后，机构打开订单管理页，点击【反馈】按钮，反馈订单信息。

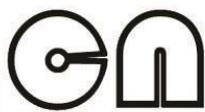
三、联系我们

如果您在使用系统的过程中遇到任何问题，欢迎您通过下面的方式随时与我们联系。

政策咨询：23532900-817/821

技术支持：23532900-815

科服网
tten.



科服在手,发展不愁

