

# 河北省工业和信息化厅

---

冀工信科节函〔2018〕680号

## 河北省工业和信息化厅 关于转发《关于开展2018年质量标杆活动 的通知》的通知

各市（含定州、辛集市）工业和信息化局：

受工业和信息化部科技司委托，中国质量协会2018年将继续开展全国质量标杆遴选和经验交流活动，现将中国质量协会《关于开展2018年质量标杆活动的通知》（中国质协字〔2018〕55号）转发给你们，并就有关事项通知如下：

一、网上申报。根据工信部科技司工作安排，2018年全国质量标杆从质量管理和“互联网+”两个方向遴选全国质量标杆经验。由于申报名额有限，请各地按照《质量标杆遴选标准》要求，择优推荐1家企业于6月27日前登录网上申报系统（[www.qmb.org.cn](http://www.qmb.org.cn)），按照《质量标杆申报流程》，完成注册、申报相关材料等工作，并行文上报。申报企业须近三年连续保持盈利，在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录，对申报材料提交真实性承诺书（见附件）。

二、审核推荐。我厅将按照《质量标杆遴选标准》以及企业2017年经营状况、近三年获得的质量品牌荣誉等对申报企业进行审核，确定我省推荐名单。通过审核推荐的企业有关纸质申报材料（与网上申报材料一致，一式二份）于6月27日前报至省厅。

三、其他相关事项。为引导企业学习实践先进质量管理理念、方法和经验，提高质量管理水平，中国质量协会将举办4期全国质量标杆经验交流活动，具体时间另行通知，届时请按照通知要求组织企业参加。

联系电话：0311-87800469

- 附件：1. 关于对申报材料真实性的承诺书  
2. 《关于开展2018年质量标杆活动的通知》（中国质协字〔2018〕55号）  
3. 2018年度质量标杆申报标准  
4. 质量标杆总结材料编写说明及申报流程



附件 1

## 关于对申报材料真实性的承诺书

我公司承诺：此次申报全国质量标杆所提交的申报材料真实、准确、可靠。如有不实之处，愿承担一切责任。

企业名称（盖章）

年 月 日

# 中国质量协会文件

中国质协字〔2018〕55号

## 关于开展 2018 年全国质量标杆活动的通知

各有关单位：

为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕24号）和《中国制造2025》关于“打造质量标杆企业”“发挥质量标杆企业引领作用”的要求，深入推进工业质量品牌建设，根据《工业和信息化部办公厅关于做好2018年工业质量品牌建设工作的通知》（工信厅科函〔2018〕83号）要求，受工业和信息化部科技司委托，中国质量协会（以下简称中国质协）2018年继续开展全国质量标杆遴选和经验交流活动。现将有关事宜通知如下：

### 一、质量标杆的申报

#### （一）遴选方向

质量标杆是指工业企业应用先进质量管理方法和质量工程

技术、开展质量管理创新活动，以提高质量水平、提升经营绩效的最佳实践。

2018年全国质量标杆的遴选方向为：

1. 质量管理方向。遴选企业应用全面质量管理及六西格玛、可靠性、精益生产、卓越绩效、质量管理体系等先进质量理念、模式和方法（技术），促进质量变革、效率变革和动力变革，提高质量和效益，实现高质量发展的典型经验。

2. “互联网+”方向。遴选企业运用信息化、智能化手段提升产品、服务质量和顾客满意水平，促进模式创新的典型经验。重点挖掘企业在“质量管理流程信息化”“生产过程集成协同操作”“远程个性化定制”“云端售后服务”和“远程监测维护”等方面的有效实施案例。

根据工信部重点工作安排，2018年质量标杆的遴选将对原材料行业企业有所侧重。鼓励中小企业和西部地区企业积极申报。

## （二）申报条件

符合以下条件的企事业单位均可申报：

1. 申报单位近三年连续保持盈利，在质量、诚信、安全、环保等方面无违法行为和不良记录；

2. 申报单位所运用的主要管理模式和方法（技术）具有通用性和创新性，在实践中取得良好成效；

3. 申报单位须承诺被选为全国质量标杆后，积极参与质量标杆经验分享交流活动。

### （三）申报说明

1. 申报时间为 2018 年 5 月 25 日-6 月 30 日。
2. 申报单位需由各省、自治区、直辖市、计划单列市、新疆建设兵团工业和信息化主管部门和有关行业协会（以下统称组织单位，名单见附件 1）推荐，并将推荐表加盖公章后报送中国质协。
3. 各组织单位可择优推荐 3 个典型经验，对于已开展本地区、本行业质量标杆活动的组织单位可择优推荐不超过 5 个典型经验。
4. 2018 年质量标杆遴选工作将继续采用网上申报系统（[www.qmb.org.cn](http://www.qmb.org.cn)），申报企业需在线填写推荐表，经组织单位审核通过后提交申报材料。2018 年全国质量标杆遴选标准详见附件 2。申报材料编写及申报流程详见附件 3。

### （四）评审说明

中国质协将于 7 月份组织专家召开质量标杆评审会，对申报项目进行资料评审和答辩评审，并于 8 月选择部分申报项目进行企业现场核查。届时，申报企业可登录网上申报系统，查询评审通知和评审意见。

## 二、经验交流和推广

（一）2018 年，中国质协将继续深入推广质量标杆典型经验，与有关部门、行业协会合作，举办 4 期全国质量标杆经验交流活动。通过专题讲座、经验分享等形式介绍质量标杆的先进质量管理理念、方法和经验，引导更多企业“学标杆、做标杆、超标杆”。

（二）加大质量标杆的宣传力度，通过电视、报纸、杂志和

网络等媒体专题报道质量标杆典型案例，进一步扩大质量标杆活动的社会影响力。

（三）帮助企业间开展深入的对标交流和质量诊断工作，鼓励标杆企业持续改进创新，总结提炼具有中国特色的创新质量管理方法。继续开展“标杆经验进千企”活动，用质量标杆引导更多企业运用先进质量管理方法，促进企业和行业质量提升。

（四）配合各地区和行业开展本地区（行业）的质量标杆学习实践活动，并提供技术支持。

（五）搭建国际对标交流平台，组织国外标杆研修活动，推动国内企业参与国际对标学习。

### **三、其他相关事项**

（一）各组织单位可结合活动安排，组织本地区（行业）企业参与质量标杆的申报、交流活动。

（二）鼓励各组织单位积极开展本地区（行业）的质量标杆学习实践活动。

（三）中国质协将负责全国质量标杆经验交流学习活动的策划、沟通、协调工作，并对地方（行业）质量标杆学习交流活动中进行技术支持和指导。欢迎各组织单位与中国质协联合开展全国性质量标杆活动。



#### 四、联系方式

部门：中国质量协会质量标杆工作办公室

联系人：吕珊、吴双

电话：(010) 68411891、66072472（兼传真）

电子邮箱：qmb@caq.org.cn

网址：<http://www.qmb.org.cn>

地址：北京市海淀区三虎桥百胜村路6号中国质量协会

- 附件：
1. 组织单位名单
  2. 质量标杆遴选标准
  3. 申报材料编写说明及申报（推荐）流程



---

抄报：省、自治区、直辖市、计划单列市经济和信息化委员会，相关行业协会。

---



## 附件 3

# 2018 年度质量标杆申报标准

质量标杆典型经验应符合以下标准。

### 一、科学性和创新性

所应用的管理方法（技术）符合普遍性认知的科学规律，符合质量管理发展趋势。

在管理方法（技术）本身或（和）应用过程中有创新性经验（成果）。

所提炼的典型经验是成功应用该管理方法（技术）的核心内容，且逻辑清晰，内容完整。

### 二、系统性和示范性

典型经验应展示管理方法（技术）如何得到系统性应用。包括相关的组织管理、政策制度、资源保障和实施过程等。

典型经验应对关键环节重点说明，包括从中获得的经验或教训，以增强典型经验的示范性。

### 三、显效性和发展性

有证据表明，通过应用该管理方法（技术），企业的质量水平得到提升。鼓励通过数据说明在实物质量、运行效率、品牌竞争力或效益水平等方面的进步。

有证据表明，该管理方法（技术）将继续得到应用，并将持续取得成效。

有证据表明，应用信息化、智能化和“互联网+”理念提升企业质量管理能力的典型经验（技术）在同行业具有普遍适用性和可推广前景。

## 附件 4

# 质量标杆总结材料编写说明及申报流程

### 一、总结材料内容

#### （一）质量标杆名称（40 字以内）

质量标杆名称应体现典型经验的特征。命名规则为：（企业）+（典型方法技术）+（经验）。如：××集团公司实施六西格玛设计的经验。

#### （二）摘要（500 字以内）

简要介绍质量标杆的主要管理技术方法、推进过程以及主要成果和社会效果。

#### （三）企业概况（500 字以内）

企业概况应包括企业名称，法人，企业性质，创建时间，历史沿革；所属行业，行业代码；地理位置，面积；主要业务范围，主要产品和服务；生产经营情况；企业文化特色，组织的使命、愿景和价值观；企业资源状况，包括人力、技术、信息和知识、基础设施、供应商和客户；企业的社会责任状况；荣获的相关荣誉等。

#### （四）应用该管理方法（技术）的背景（800 字以内）

如何为解决企业存在的主要问题，根据内外部环境的变化，确定并实施了该质量品牌管理方法（技术）。

#### （五）管理方法（技术）的推进实施与运行（8000 字以内）

企业应用质量品牌管理方法（技术）的要点及创新点综述。包括对该管理方法（技术）的解读。企业推进管理方法（技术）

的步骤、过程、制度、体制、机制，做法和内容等。前后衔接、自成体系，体现可操作性。宜图文并茂，适当举例。

#### **（六）管理方法（技术）的实施效果（2000字以内）**

以定量数据与定性指标相结合，经济效益、管理效益与社会效益相结合地说明应用效果，宜多用图表，并与竞争对手和标杆对比。

### **二、证实性材料内容（选择性提供）**

可提供组织合法经营的证明；企业在所在行业处于领先地位的资料证明；与项目相关的获奖证书、专利证书及其他证实性材料等。

### **三、总结材料的格式要求**

质量标杆典型经验总结材料（以下简称总结材料）应突出主题事项，体现典型经验的理论观点、方法特点、实践要点以及效果亮点，编写内容应详实、言之有物，逻辑清楚、重点突出、图文并茂，具有较强的可借鉴性。

总结材料应采用 A4 幅面纵向编辑。文章标题为黑体小二号居中，“摘要”二字宋体四号字居中加粗，摘要及正文均为宋体小四号字，单倍行距。附表标题放置附表上方居中，插图标题放置插图下方居中，图表按类别统一编号，附表及插图标题为宋体五号字加粗。

### **四、补充材料**

质量标杆申报材料经过初审后，活动组织实施单位通知申报单位获得答辩和现场评审资格。进入答辩环节的单位，需准备 PPT 演示材料。被认定为全国质量标杆的单位需准备视频材料。

### （一）质量标杆经验 PPT 编写

按照质量标杆总结材料的内容图文并茂地表现在 PPT 中。PPT 演示总时间不超过 30 分钟。PPT 文件总页数在 40-60 页之间；其中，单位概况部分，PPT 页数不超过 5 页，文件内视频展示不超过 3 分钟。

PPT 材料的格式模板请关注“QMB”（质量标杆微信平台），微信号：QMB-CAQ，微信平台二维码见附图。

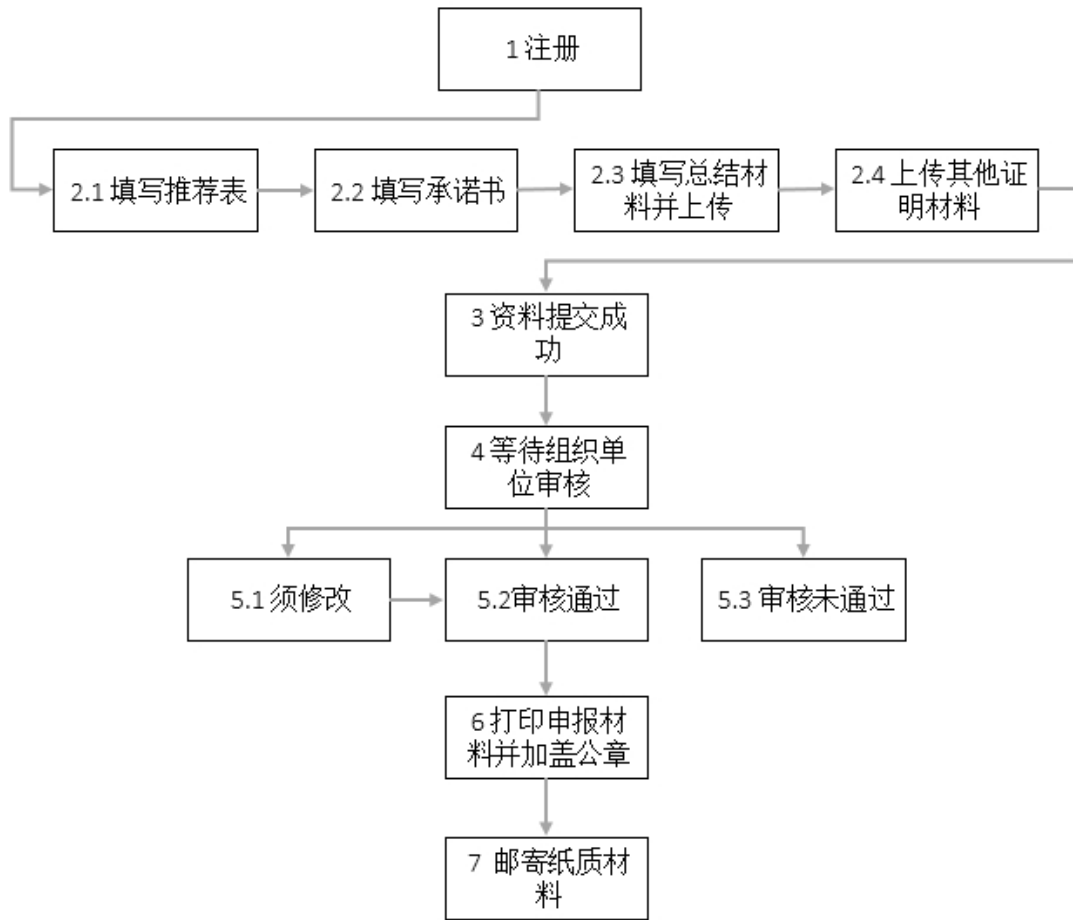
### （二）质量标杆经验视频录制

获得质量标杆称号的单位需录制视频，用于典型经验的宣传推广。视频内容分三部分，总时长为 30 分钟。第一部分为 1 分钟包含演讲者图像的录像、第二部分为 28 分钟 PPT 画面和音频的经验介绍演示，第三部分为 1 分钟的企业产品或品牌形象展示。

总结材料、PPT、视频格式模板请查询“质量标杆网上平台”（<http://www.qmb.org.cn>）或质量标杆微信公众号（qmb-caq）。

## 五、申报流程

请申报单位登录质量标杆网上平台（[www.qmb.org.cn](http://www.qmb.org.cn)），进入在线申报系统，按以下步骤完成申报。



附图：质量标杆微信平台二维码